

NetGain Infrastructure Monitoring Data Sheet

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา บริษัทต่างๆ ได้เร่งการลงทุนในด้านการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัล เพราะบริษัทต่าง ๆ มองเห็นถึงประโยชน์ที่สามารถนำมาสู่ธุรกิจของตนได้ แต่สิ่งที่ได้ตามมาสำหรับองค์กรดิจิทัลนั้น คือการดูแลระบบไอทีที่เพิ่มมากขึ้นและก็ได้กลายเป็นภารกิจที่สำคัญ การหยุดทำงานของระบบไอทีจะทำให้การบริการหยุดชะงัก อาจส่งผลกระทบต่อทำให้เกิดความเสียหายรุนแรงทางธุรกิจ และมีค่าใช้จ่ายสูงมากเพื่อนำระบบกลับมาให้ใช้งานได้ตามปกติ

ความสามารถในการสังเกตการณ์ด้านไอทีที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มเวลาในการทำงานให้สูงสุด ทำให้มั่นใจว่าผู้ใช้จะได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้แอปและบริการขององค์กร และทำดีที่สุดเพื่อสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนด้านไอที

ความสามารถในการสังเกตการณ์ของไอทีประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ **Metrics, Logs และ Traces** **Metrics** คือการตรวจสอบความสมบูรณ์ของส่วนประกอบในโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที เช่น **Servers, Networks, Software, และ ระบบ Cloud** ด้วยการตรวจสอบ **Metrics** ทีมไอทีพยายามระบุและแก้ไขปัญหา ก่อนที่จะทำให้เกิดการหยุดทำงาน

NetGain Enterprise Manager

NetGain Enterprise Manager (EM) เป็นโซลูชันการตรวจสอบด้านไอทีและการวิเคราะห์ข้อมูลระดับเรือธงของ **NetGain** ที่ช่วยให้ธุรกิจคิดไปข้างหน้าเพื่อมองไปข้างหน้าและก้าวไปข้างหน้า

โดยไม่คำนึงถึงสถานที่ ประเภท ขนาด หรือความซับซ้อน โซลูชันของเราช่วยให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบบริการด้านไอที โครงสร้างพื้นฐาน แอปพลิเคชัน และอุปกรณ์ได้อย่างง่ายดาย ทั้งหมดนี้ทำได้จากแดชบอร์ดการจัดการเดียว คุณจะใช้เวลาของการทำงานด้านไอทีเพิ่มขึ้นและจัดการได้อย่างสูงสุด

ความสามารถของเราในการนำเสนอแนวทางที่ปรับให้เหมาะสมกับลูกค้าโดยเฉพาะ ซึ่งเป็นสิ่งที่เราเชื่อว่าได้ขาดหายไปสำหรับการบริการด้านเทคโนโลยี สิ่งนี้จะเป็นตัวสร้างความแตกต่างที่สำคัญในตลาดปัจจุบัน

สภาพแวดล้อมด้านไอทีของแต่ละองค์กรนั้นแตกต่างกัน เรายินดีเสนอระดับการปรับแต่งที่ไม่มีใครเทียบได้ท่ามกลางคู่แข่งของเรา การปรับแต่งในการออกแบบ เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะของอุตสาหกรรม หรือสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของคุณ

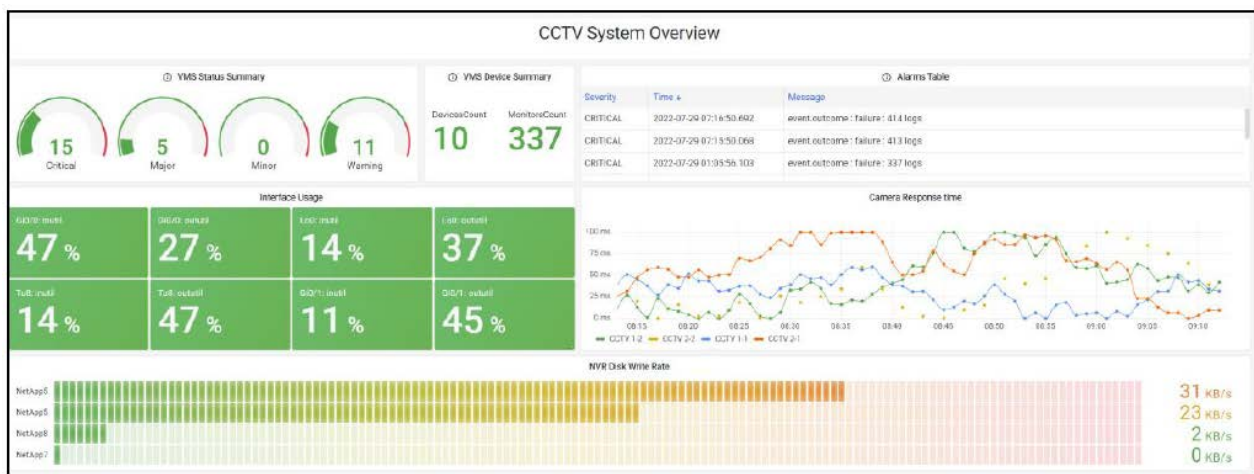
NetGain EM พร้อมใช้งานในรูปแบบของซอฟต์แวร์ภายในองค์กร **on-premise** หรือในรูปแบบของ **SaaS**

Key Features

- Comprehensive monitoring and metrics

อุปกรณ์ที่มี IP จะถูกค้นพบโดยอัตโนมัติโดยใช้ **SNMP** และสามารถเพิ่มไปในกลุ่มเพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์ มีการตรวจสอบความพร้อมใช้งานและประสิทธิภาพของอุปกรณ์ และสามารถตั้งค่าเกณฑ์เฉพาะรายการหรือเป็นกลุ่ม สัญญาณเตือนมีรหัสสีตามระดับความรุนแรงเพื่อความเข้าใจที่รวดเร็ว

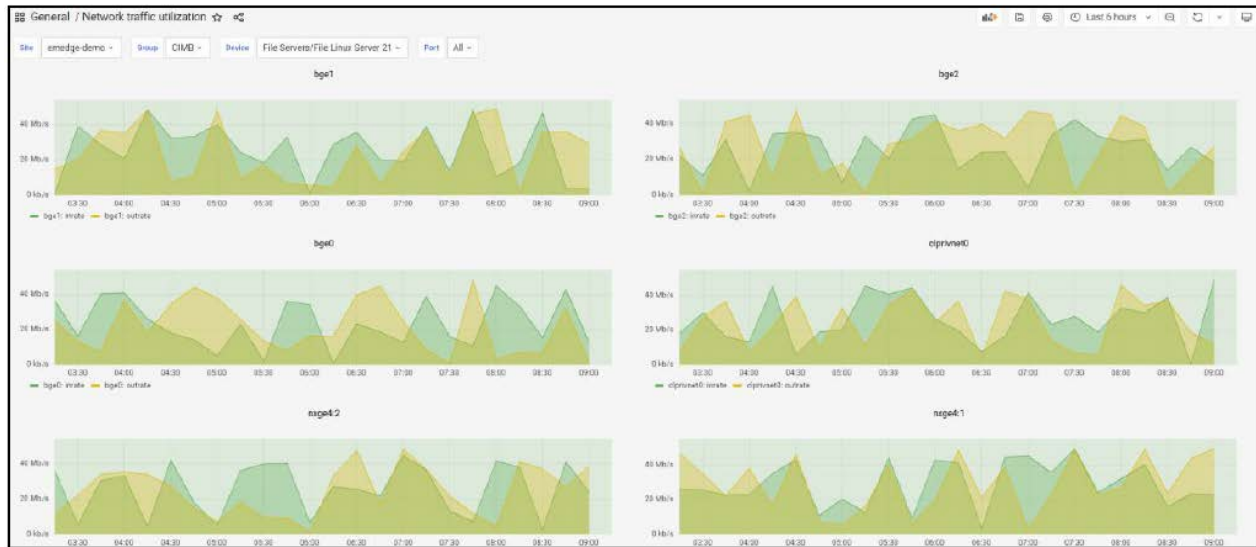
มีความยืดหยุ่นในการกำหนดตารางเวลาตรวจสอบ เช่นการใช้ตารางเวลาหยุดการตรวจสอบในช่วงเวลาการบำรุงรักษา



- Dashboard 2.0

ระบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน **Dashboard 2.0** ที่ปรับแต่งได้ทรงพลัง ด้วย **Dashboard 2.0** ผู้ใช้มีความยืดหยุ่นอย่างเต็มที่ในการออกแบบแดชบอร์ดสำหรับผู้ใช้งานธุรกิจและเทคโนโลยี

แดชบอร์ดสามารถแชร์ได้หลายวิธี ฝ่ายไอทีที่สามารถสร้างแดชบอร์ดการจัดการและแชร์กับ **CIO** ส่วนงาน **MSP** สามารถสร้างแดชบอร์ดสำหรับลูกค้าแยกต่างหาก และแชร์กับลูกค้าของตน แดชบอร์ดให้มุมมองสถานะของโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีได้อย่างรวดเร็ว และช่วยให้ฝ่ายบริหารและทีม **IT Ops** ตัดสินใจได้อย่างถูกต้องอย่างรวดเร็ว



- BizView

BizView เป็นมุมมองที่มีประโยชน์ ซึ่งมาช่วยให้ผู้ใช้สามารถดูและทำความเข้าใจแผนผังการทำงานความสัมพันธ์การเชื่อมต่อกันของระบบงานบริการ สำหรับองค์กรของตนได้ สิ่งนี้ทำให้จะลึกเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาได้อย่างรวดเร็วชัดเจน



- Devices supported

รองรับอุปกรณ์กว่าร้อยรายการซึ่งมีมาให้และพร้อมใช้งานได้ทันที และสามารถเพิ่มอุปกรณ์ใหม่ๆ ได้ รายการของอุปกรณ์ที่รองรับมีดังต่อไปนี้ :

NETWORK

A10	AKCP	ALCATEL	ALLIED TELESIS	ANTAIRA	ANTLABS	ARISTA	ARRAY	ARUBA	ASCENLINK
AVAYA	BARIX	BLUECOAT	BROCADE	BTEPS	CAMBIUM	CAREL	CCTV	CELLTRAQ	CISCO AIRESpace
CISCO CALLMGR	CISCO CONTACT CENTER	CISCO GENERIC	CISCO IPSLA	CISCO PIX	CISCO QOS	CISCO SAA	CISCO SB	CISCO SLB	CISCO WIRELESS
CITRIX	CLOUD CONTROLLER	DELL	DIGITAL CHINA	DLINK	EMERSON	ENTERASYS	ERICSSON	EXTREME	F5
FORCE10	FORESCOUT	FOUNDRY	GENERIC	GENERIC COMMON	GENERIC RADIUS	H3C	HARBOUR	HIKVISION	HILLSTONE
HP	HUAWEI	IBOOT PDU	IOT	IPS	JUNIPER	LIEBERT	MAIPU	MIKROTIK	MOXA
NETENTSEC	NORTEL	NSFOCUS	NUTANIX	ORION	PACKETEER	PEPLINK	RADLAN	RADWARE	RAISECOM
RUCKUS	RUIJIE	SMART OPTICS	SSU	STONEGATE	TWAG	UPS	WRI	XIRRUS	ZENITEL
ZTE									

SERVER

AS400	AWS	AZURE	DOCKER	IPMI	KUBERNETES	QUANTA	UNIX	WINDOWS
-------	-----	-------	--------	------	------------	--------	------	---------

STORAGE

ADIC	EMC	HITACHI	IBM	INSPUR	MACROSAN	MCDATA	NAS	NEC	NETAPPS
NIMBLE	SYMANTEC NETBACKUP	XIOTECH							

DATABASE

CACHEDB	CASSANDRA	GENERIC JDBC	GENERIC MYSQL	GENERIC POSTGRESQL	IBM DB2	INFORMIX	MICROSOFT MSSQL	ORACLE	SYBASE
---------	-----------	-----------------	------------------	-----------------------	---------	----------	--------------------	--------	--------

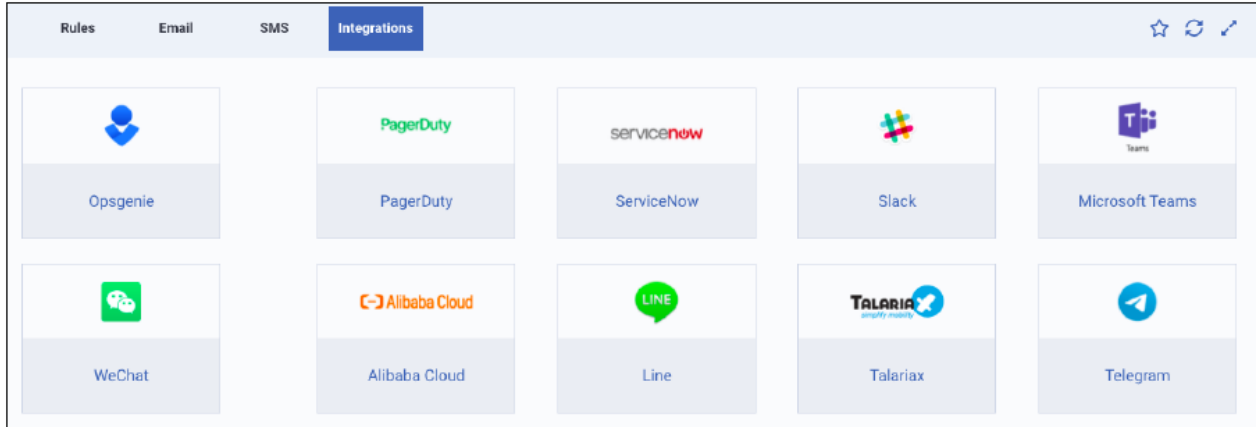
APPLICATIONS

ATEMPO	BEA TUXEDO	BEA WEBLOGIC	GENERIC APACHE	GENERIC EMAIL	GENERIC JMX	GENERIC SQUID	GENERIC TOMCAT	HP CLUSTER	HYPERV
IBM CICS	IBM HACMP	IBM LOTUS NOTES	IBM MQ	IBM TSM	IBM WEBSHERE	JBOSS	MICROSOFT AD	MICROSOFT ASP	MICROSOFT DNS
MICROSOFT DOTNET	MICROSOFT EXCHANGE	MICROSOFT FTP	MICROSOFT IIS	MICROSOFT REPLIC	MONGO DB	NGINX	REDIS	RESIN	SUN SUNONE
SYBASE EASERVER	VERITAS NETBACKUP	VMWARE							

- Alerts and notifications

ผู้ใช้งานจะมีความยืดหยุ่นอย่างมาก ในการตั้งค่าการแจ้งเตือน เช่น การเพิ่มระดับการเตือนภัย (alarm escalation) การระงับ (suppression) และ ความสามารถในการส่งการแจ้งเตือนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น EMAIL, SMS, ข้อความ และ social media เช่น Telegram, WeChat, Slack และ Teams หรือการทำงานรวมเข้ากับ third-party solutions เช่น ServiceNow ticketing และอื่น ๆ

การผสมผสานทำงานรวมแบบสำเร็จรูป มีดังต่อไปนี้ และหากมีความจำเป็นต้องผสมผสานรวมกับระบบอื่นๆ ก็ยังสามารถทำได้ โดย API ที่เตรียมไว้ให้



- **Forecasting**

ความสามารถในการคาดการณ์ค่าความจุ **forecasting of capacity** และอื่นๆ มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ในการมองไปข้างหน้าและวางแผนสำหรับความต้องการที่เพิ่มมากขึ้น โขลูชันนี้ใช้ **machine learning** เพื่อดูข้อมูลในอดีตและคาดการณ์ปริมาณงานในอนาคต ระบบยังคงปรับแต่งความแม่นยำเมื่อเวลาผ่านไป



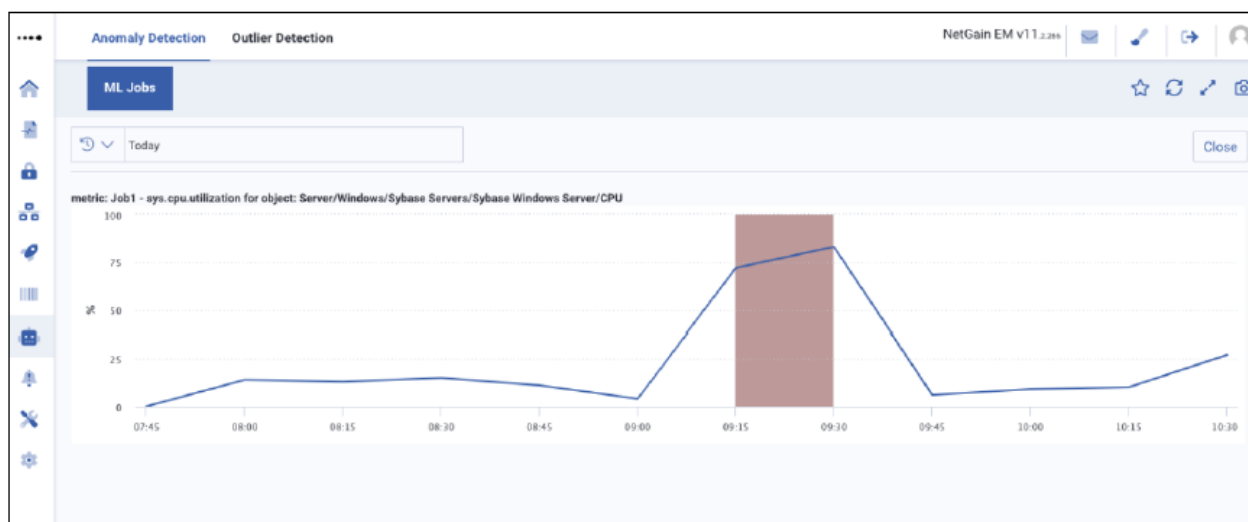
AI Ops

การดำเนินการที่ได้รับความช่วยเหลือจากปัญญาประดิษฐ์ (AI Ops) เป็นโมดูลแยกต่างหากที่ใช้บันทึกที่นำเข้าเพื่อทำหน้าที่ต่อไปนี้:

- Anomaly detection

การตรวจจับความผิดปกติ คือการระบุลักษณะการทำงานของส่วนประกอบไอที ที่เบี่ยงเบนไปจากลักษณะการทำงานปกติ ตัวอย่างจะเป็นเซิร์ฟเวอร์ซึ่งโดยปกติจะทำงานที่ 10% ของการใช้งาน CPU ในเวลาเที่ยงคืนเพื่อทำงานที่ 50% ด้วยการใช้ข้อมูลในอดีต AI จะกำหนดพฤติกรรมพื้นฐานของส่วนประกอบไอที และระบุความผิดปกติเมื่อมันเกิดขึ้น ฝายไอทีที่สามารถปรับแต่งค่าความไวของการตรวจจับ AI ได้

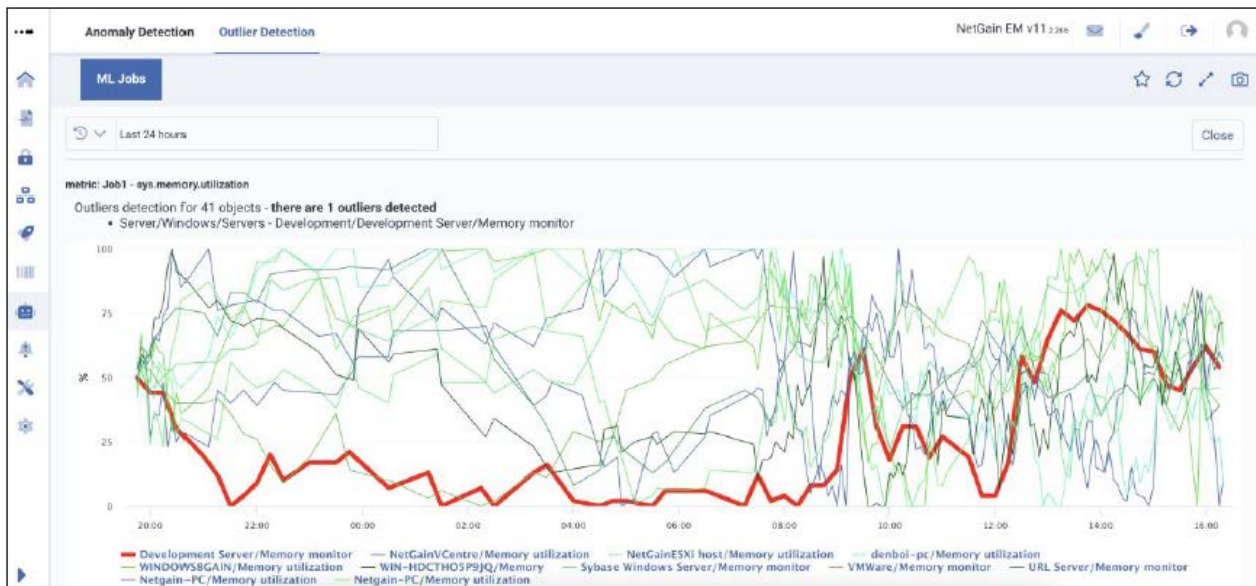
ด้วยการตรวจจับความผิดปกติ เจ้าหน้าที่ฝายไอทีไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเกณฑ์คงที่ (static thresholds) แต่พึ่งพา AI เพื่อค้นหาเกณฑ์โดยอัตโนมัติ จากนั้นจึงแจ้งเตือนทีมปฏิบัติการเมื่อเกิดความผิดปกติขึ้น



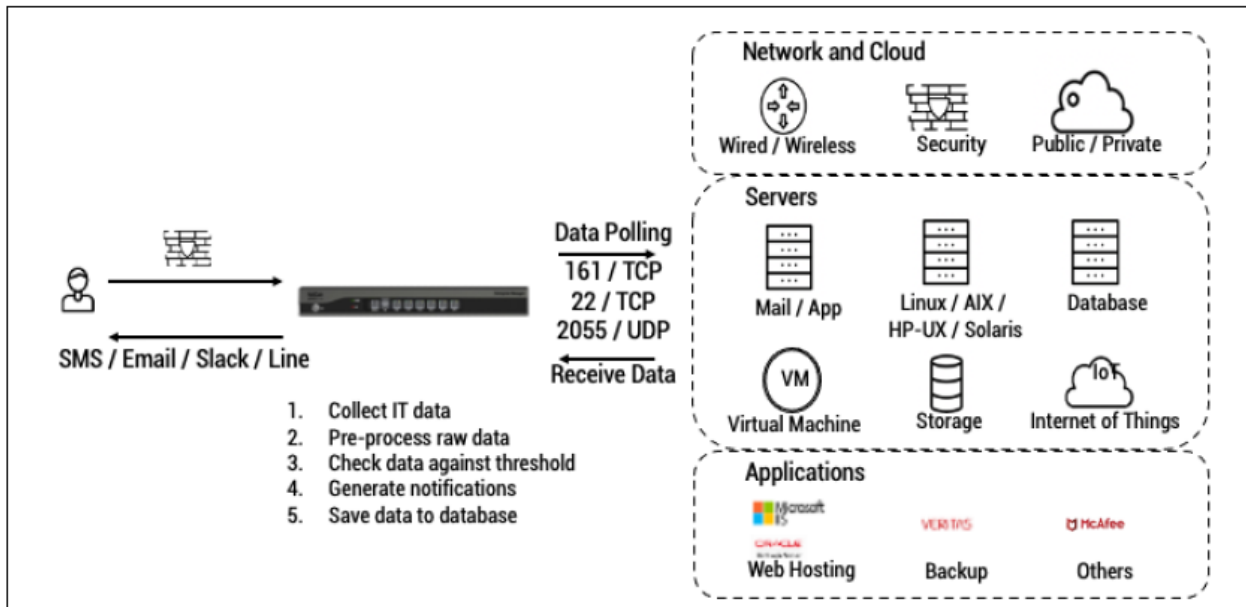
- Outlier detection

ค่าผิดปกติคือองค์ประกอบด้านไอที ที่เบี่ยงเบนอย่างมากจากบรรทัดฐาน หรือค่าเฉลี่ยที่กำหนดของชุดข้อมูล ตัวอย่างเช่น หากชุดของเซิร์ฟเวอร์ 20 เครื่องทำงานที่ความจุ 10% และเซิร์ฟเวอร์หนึ่งเครื่องทำงานที่ 50% ก็จะถูกตีความว่าผิดปกติ AI ใช้เพื่อระบุค่าผิดปกติในชุดข้อมูลที่กำหนด ฝ่ายไอทีสามารถปรับแต่งค่าความไวของการตรวจจับ AI ได้

ด้วยการตรวจจับค่าผิดปกติ AI สามารถค้นหาปัญหาที่อาจเกิดขึ้นแม้ว่าข้อผิดพลาดจะไม่เกินเกณฑ์ และสามารถแจ้งเตือนทีมปฏิบัติการด้านไอทีได้โดยอัตโนมัติ



How It Works



ข้อมูลถูกรวบรวมจากอุปกรณ์ไอทีและแอปพลิเคชันโดยใช้โปรโตคอลมาตรฐานหรือผ่าน **NetGain Agent**

ข้อมูลดิบได้รับการประมวลผลโดยซอฟต์แวร์ **NetGain**

ข้อมูลจะถูกตรวจสอบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ล่วงหน้า หากตรวจสอบพบเกินเกณฑ์ การแจ้งเตือนจะถูกส่งไปยังบุคคลหรือทีมไอทีที่เหมาะสม

ข้อมูลจะถูกบันทึกไว้ในฐานข้อมูล

System Requirements

ข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ โปรดติดต่อวิศวกรฝ่ายขายล่วงหน้าของ **NetGain** เพื่อสอบถามขนาดโซลูชัน

Minimum hardware specification:		
	Minimum	Recommended
CPU	Dual Core Intel-compatible x64 CPU	Quad Core Intel-compatible x64 CPU
Hard disk	200GB	500GB
RAM	8GB	16GB
OS Supported	CentOS 7, RHEL 8 or equivalent	CentOS 7, RHEL 8 or equivalent
Browser Support	Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge.	Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge.